

Resumen estadístico de reclamos recibidos de Operaciones en corresponsales Bancarios Banco Atlántida El Salvador

N°	Tipos/Motivos de reclamos	Primer Trimestre 2025	Segundo Trimestre 2025	Tercer Trimestre 2025
1	Anulación de transacciones	0		
2	Transacción mal aplicada	0		
3	Problemas tecnológicos	21		
4	Transacciones no reflejadas	0		
5	Remesa mal pagada/aplicada	0		
6	No genera voucher	0		
99	Otros motivos	0		
Indicador de eficiencia resolución reclamos		95%		
"Tiempo maximo de resolucion de reclamos: El tiempo de resolución varía según el tipo de gestión desde los 5 hasta los 30 días. Nota: Información publicada en cumplimiento con el Art. 41 de la Norma NASF-11"		El 5% restante corresponde a reclamos en proceso de resolución.		