

Preguntas frecuentes



1 ¿Qué es una cuenta corriente?

Es un depósito a la vista, efectuado por personas naturales o jurídicas, el cual puede ser retirado parcial o totalmente por medio de cheques, notas de cargo, transferencias o tarjeta de débito.

2 ¿Cuáles son los requisitos para abrir una cuenta de ahorro o cuenta corriente?

1.- Monto mínimo de apertura de acuerdo al tipo de cuenta de depósito.

2.- Para persona natural: Fotocopia de Documento Único de Identidad y NIT vigente. Extranjeros pasaporte o carnet de residente y NIT vigente.

3.- Para persona jurídica: Fotocopia de escritura de constitución inscrita en Registro de Comercio, comprobante domiciliar, documentos relacionados a empresas con giro financiero, documentos de identificación vigentes del representante legal y personas autorizadas para administrar la cuenta (DUI o pasaporte y NIT), credencial de Junta Directiva vigente, NIT y Tarjeta I.V.A. de la empresa.

3 ¿Qué es un depósito a plazo?

Es la suma de dinero que una persona natural o jurídica realiza en el banco a un plazo y tasa determinada; el depositante podrá exigir su restitución junto con los intereses cuando haya transcurrido el plazo convenido y especificado en el certificado de depósito y contra la presentación de éste, los plazos pactados pueden ser a partir de 90 días.

4 ¿Qué es interés simple?

Es la utilidad o ganancia que produce una inversión inicial a través de una tasa de interés durante un período de tiempo, siendo esta utilidad igual durante la vigencia de la inversión cuando la tasa y plazo se mantengan sin ninguna variación.





5 ¿Qué es interés compuesto?

Es la utilidad o ganancia que produce una inversión a una tasa de interés durante un período de tiempo, los intereses obtenidos al final de cada período no se retiran, más bien se suman a la inversión inicial y se reinvierten obteniendo un mayor beneficio.

6 ¿Qué es capitalización?

Es el incremento del capital invertido por la acumulación de interés generado en un periodo determinado.

7 ¿Qué es una tasa de interés?

Es el porcentaje al que está invertido un capital o el costo de un crédito en un período de tiempo determinado.

8 ¿Qué es una tasa efectiva?

Revela el costo o rendimiento efectivo de un producto financiero en un período determinado, incluye el interés nominal, los gastos y comisiones.

9 ¿Qué es una tasa nominal?

Se trata de un valor de referencia utilizado en las operaciones financieras. Es el interés que se capitaliza más de una vez al año.

10 ¿Existe un período de vigencia de las tasas de interés, comisiones y recargos?

El período de vigencia en el banco es de 30 días. (Tabla de aranceles)

11 ¿Qué productos ofrece Banco Atlántida en Banca de Empresas?

Créditos empresariales, agropecuarios, pymes y medianas empresas: Vivienda. Ecocréditos y Sobregiro. Y entre otros servicios: transferencias internacionales, e-banking, cartas de crédito, cobranzas, giros, pago de planillas, pago de proveedores y pago de servicios públicos.

Llegamos para construir un nuevo camino y **crecer junto a ti**

12 ¿Qué productos ofrece Banco Atlántida en Banca de Personas?

Cuenta de Ahorro Atlántida, Cuenta de Cheques, Cuenta de Ahorro Programado Mi Propósito Atlántida, Cuenta de Ahorro Infantil Atlántida Kids, Depósito a Plazo Fijo Atlántida, recepción de remesas familiares, Transferencias Internacionales (personas naturales), Tarjeta de Débito, Red ATMs Atlántida, PayBox, e-Banking, Call Center, pago de servicios públicos entre otros.

13 ¿Qué es un PayBox?

Es una herramienta tecnológica que le permite realizar depósitos a cuentas de ahorros y corrientes, así como pago de colectores, a través de la tarjeta de débito sin necesidad de pasar a ventanilla. Es una forma fácil y rápida de hacer sus depósitos.

14 ¿Cuáles son los requisitos para contratar el servicio electrónico e-Banking?

Ser cliente del banco, tener al menos una cuenta activa y documentos de identificación vigentes. Puede solicitarlo personalmente en su agencia más cercana a través de nuestros asesores de clientes.

15 ¿Cuáles son los requisitos y pasos para habilitar o desbloquear el usuario del servicio electrónico o e-banking en Banco Atlántida ?

Puede realizarlo desde su servicio de e-banking por medio de token o acercarse a cualquiera de nuestras agencias a nivel nacional y solicitar el servicio con nuestros asesores de clientes, el usuario y clave de acceso es asignado directamente a cada cliente a través de su dirección electrónica, mediante un proceso interno que realiza el banco.





16 ¿Dónde puedo solicitar una tarjeta de débito Atlántida?

Puede acercarse a su agencia Atlántida más cercana y solicitar su tarjeta de débito, la cual le será entregada en 3 días hábiles.

17 ¿Cómo puedo cambiar el PIN de mi tarjeta?

Una vez le sea entregado su PIN, podrá cambiarlo de forma gratuita en nuestra Red de ATMs Atlántida.

18 ¿Qué debo hacer si extravió o roban mi tarjeta de débito?

Llamar a nuestro Call Center 2223-7676 para solicitar el bloqueo de su tarjeta y posteriormente acercarse a su agencia Atlántida para solicitar una nueva tarjeta.

19 Si olvido el PIN de mi tarjeta de débito ¿Debo reportarlo?

Al olvidar el PIN de su tarjeta de débito debe acercarse a su Agencia Atlántida más cercana para solicitarlo.

20 ¿Cómo desbloqueo mi tarjeta de débito si ingresé tres veces un PIN incorrecto en el cajero automático?

Debe visitar su Agencia Atlántida más cercana y completar una gestión de servicio con uno de nuestros asesores de clientes.

21 ¿Dónde puedo retirar mi tarjeta de Banco Atlántida, si fue decomisada por el cajero de otro banco, o si fue olvidada en cualquiera de nuestros ATM?

No la podrá retirar en ninguna parte, por su seguridad y para evitar intentos de fraude, ocurrido el decomiso de la tarjeta, deberá comunicarse a nuestro Call Center 2223-7676 para efectuar el aviso y posteriormente acercarse a su agencia más cercana para solicitar una tarjeta nueva.

22 ¿Debo reportar mi tarjeta de débito si saldré de viaje?

Debe reportar su salida a nuestro Call Center 2223-7676 para evitar cualquier inconveniente al utilizarla fuera del país, ya que si no es reportada por seguridad será bloqueada al intentar realizar la primera compra.

23 ¿Con qué tipo de divisas trabaja Banco Atlántida?

Dólares de los Estados Unidos de América.

24 Para emitir un cheque a favor del banco, ¿cuál es el nombre correcto que debo detallar en cheque?

Todo cheque a favor del banco debe ser emitido a nombre de Banco Atlántida El Salvador, S.A.

25 ¿En qué consisten los cargos por cuenta de terceros?

Son los ingresos percibidos por la venta de productos o servicios por cuenta de terceros, donde la institución actúa como representante.

26 ¿Cómo puedo acceder o deshabilitar el servicio de Mensajitos Atlántida? Acercándose a su Agencia Atlántida más cercana y solicitando el servicio de habilitación o deshabilitación en Atención al Cliente.

27 ¿Cuáles son nuestros horarios de atención?

De lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y sábado de 8:00 am a 12:00 md

28 ¿Cuáles son los requisitos mínimos para créditos empresariales?

- Copia de DUI y NIT (deudor y fiador)
- Edad máxima: 65 años
- Último recibo cancelado de agua o energía eléctrica
- Referencias comerciales y personales

